**Название прецедента:** вход в администраторскую часть

**Действующее лицо:** администратор

**Цель:** зайти на сайт через администратора

**Предусловия:** администратор получает логин и пароль для входа

**Главная последовательность:**

1. Администратор входит в *главном меню* пункт «*зайти в административную часть*»;
2. система показывает администратору *окно входа,* содержащее *поля для ввода логина и парол*я, а также *кнопки «далее» и «назад»*;
3. администратор вводит данный ему логин и пароль, нажимает кнопку *«далее»*;
4. система входит в административную часть;

**Альтернативная последовательность** (возврат в главное меню без входа в систему):

1. Администратор входит в *главном меню* пункт «*зайти в административную часть*»;
2. система показывает администратору *окно входа,* содержащее *поля для ввода логина и парол*я, а также *кнопки «далее» и «назад»*;
3. администратор вводит данный ему логин и пароль, нажимает кнопку *«далее»*;
4. система не входит в административную часть и выводит надпись *«введен неправильный пароль или логин»*

**Название прецедента:** изменение администраторского пароля

**Действующее лицо:** администратор

**Цель:** зайти на сайт через администратора

**Предусловия:** администратор получает логин и пароль для входа

**Главная последовательность:**

1. Администратор входит в *изменение пароля* пункт «*изменить пароль»*
2. система показывает администратору *окно изменения пароля,* содержащее *поле для ввода действующего парол*я, а также *кнопки «далее» и «назад»*;
3. Администратор вводит новый пароль, нажимает кнопку *«далее»*;
4. Система просит еще раз повторить новый пароль, администратор вводит, далее нажимает кнопку *«далее»*;
5. система выводит, что пароль изменен и система запоминает новый пароль

**Альтернативная последовательность** (возврат в главное меню без изменения пароля):

1. Администратор входит в *изменение пароля* пункт «*изменить пароль»*
2. система показывает администратору *окно изменения пароля,* содержащее *поле для ввода действующего парол*я, а также *кнопки «далее» и «назад»*;
3. Администратор вводит новый пароль, нажимает кнопку *«далее»*;
4. Система просит еще раз повторить новый пароль, администратор вводит, далее нажимает кнопку *«далее»*;
5. Система отправляет в *окно изменения пароля*, при этом уведомляя, что новые пароли не совпадают

**Название прецедента:** Редактирование содержимого страницы “Главная”

**Действующее лицо:** администратор

**Цель:** редактировать содержимого страницы “Главная”

**Предусловия:** администратор зашел в административную часть

**Главная последовательность:**

1. Администратор входит в *главном меню*, появляются 4 окна
2. В окне *статистика агента* администратор может добавлять/удалять данные, которые помогут создать и менять статистику агентства.
3. В окне *основные услуги* администратор может добавлять/удалять данные, которые будут показывать основные предоставляемые услуги
4. В окне *партнеры* администратор может добавлять/удалять данные, которые показывают информацию о партнерах сайта, также добавление логотипов компании.
5. После каждых изменений в окнах, нажать кнопку *«сохранить»*, чтоб сохранить все изменения.

**Название прецедента:** Редактирование содержимого страницы “Услуги”

**Действующее лицо:** администратор

**Цель:** редактировать содержимого страницы “Услуги”

**Предусловия:** администратор зашел в административную часть

**Главная последовательность:**

1. Администратор входит в *услуги*
2. В окне *наименование* администратор может добавлять/удалять новые наименования.
3. В окне *подробное описание* администратор может добавлять/удалять данные, которые помог клиенту понять описание компании.
4. В окне *пример реализации услуги* администратор может добавлять/удалять данные и пример реализации нужной услуги клиенту услуги.
5. После каждых изменений в окнах, нажать кнопку *«сохранить»*, чтоб сохранить все изменения.

**Название прецедента:** Редактирование содержимого страницы “О нас”

**Действующее лицо:** администратор

**Цель:** редактировать содержимого страницы “О нас”

**Предусловия:** администратор зашел в административную часть

**Главная последовательность:**

1. Администратор входит в *услуги*
2. В окне *о нас* администратор может добавлять/удалять информацию об истории агентства
3. Затем размещать/удалить изображения сертификатов и лицензий агентства
4. Добавлять/удалять информацию о сотрудниках. Их ФИО, фото сотрудника и должность
5. После каждых изменений в окне, нажать кнопку *«сохранить»*, чтоб сохранить все изменения.

**Название прецедента:** Редактирование содержимого страницы “Контакты”

**Действующее лицо:** администратор

**Цель:** редактировать содержимого страницы “Контакты”

**Предусловия:** администратор зашел в административную часть

**Главная последовательность:**

1. Администратор входит в *услуги*
2. В окне *контакты* администратор может добавлять/удалять контактные номера агентства, адрес электронной почты, режим работы
3. После каждых изменений в окне, нажать кнопку *«сохранить»*, чтоб сохранить все изменения.

**Название прецедента:** Редактирование содержимого страницы “Документы”

**Действующее лицо:** администратор

**Цель:** редактировать содержимого страницы “Документы”

**Предусловия:** администратор зашел в административную часть

**Главная последовательность:**

1. Администратор входит в *услуги*
2. В окне *документы* администратор может редактировать данный этого окна (данные представлены в табличном виде)
3. В колонке *название* администратор редактирует название документа
4. В колонке *описание документа* администратор добавляет описание документа
5. В колонке *ссылки* администратор добавляет ссылку на скачивание документа
6. После каждых изменений в окне, нажать кнопку *«сохранить»*, чтоб сохранить все изменения.

**Название прецедента:** Посмотреть страницу агенства

**Название прецедента:** просмотр страницы агентства

**Действующее лицо:** клиент

**Цель:** посмотреть сайт агентства

**Предусловия:** клиент находится на сайте агентства

**Главная последовательность:**

1. Клиент заходит в *главном меню*
2. Просматривает страницу агентства
3. Выбирает интересующее окно, чтоб узнать информацию об агентстве
4. Узнает информацию

**Название прецедента:** Связь с агентством

**Действующее лицо:** клиент

**Цель:** связаться с агентством

**Предусловия:** клиент находится на сайте агентства

**Главная последовательность:**

1. Клиент заходит в *контакты*
2. В окне пользователь выбирает *«отправить запрос»*
3. Клиент указывает ФИО
4. Пишет свой адрес электронной почты, для обратной связи
5. Пишет тему своего сообщения
6. Набирает тест сообщения
7. Нажимает кнопку отправить

**Альтернативная последовательность** (связь с агентством через электронную почту)

1. Клиент заходит в *контакты*
2. В окне пользователь выбирает адрес электронной почты агентства
3. Нажимает на него
4. Система выдает окно выбора почтовой программы
5. Клиент отправляет свой запрос

**Альтернативная последовательность** (связь с агентством через телефон)

1. Клиент заходит в *контакты*
2. В окне пользователь выбирает телефон агентства
3. Набирает вручную номер
4. Связывается с агентством

**Название прецедента:** подсчет стоимости услуги

**Действующее лицо:** клиент

**Цель:** посчитать стоимость услуги

**Предусловия:** клиент находится на сайте агентства

**Главная последовательность:**

1. Клиент заходит в *услуги*
2. Выбирает окно *«приблизительная стоимость»*
3. В появлявшемся калькуляторе, клиент выбирает нужную ему услугу и параметры
4. Нажимает кнопку *«далее»*
5. Система выдает ему окно, в котором расписана стоимость его услуги

**Название прецедента:** Возврат денег

**Действующее лицо:** тех. поддержка

**Цель:** возврат денег пользователю

**Предусловия:** администратор должен быть в системе; заказ, сделанный клиентом, должен не соответствовать его требованиям

**Главная последователь:**

1. Тех.поддержка проверяет заказ, осуществленный клиентом

2. Тех.поддержка читает жалобу пользователя на несоответствие и прилагает документ несоответствия

3. Если действительно имеются несоответствия, то тех.поддержка возвращает деньги пользователю.

**Действующее лицо:** тех. поддержка

**Цель:** ответ на вопросы

**Предусловия:** должно быть заполнено поле запросов

**Главная последователь:**

1. Тех.поддержка получает вопросы, оставленные клиентами

2. Тех.поддержка читает на вопросы

3. Формулирует ответы на часто задаваемые вопросы

4. Выкладывает это на сайт в разделе *«частые вопросы при заказе»*.